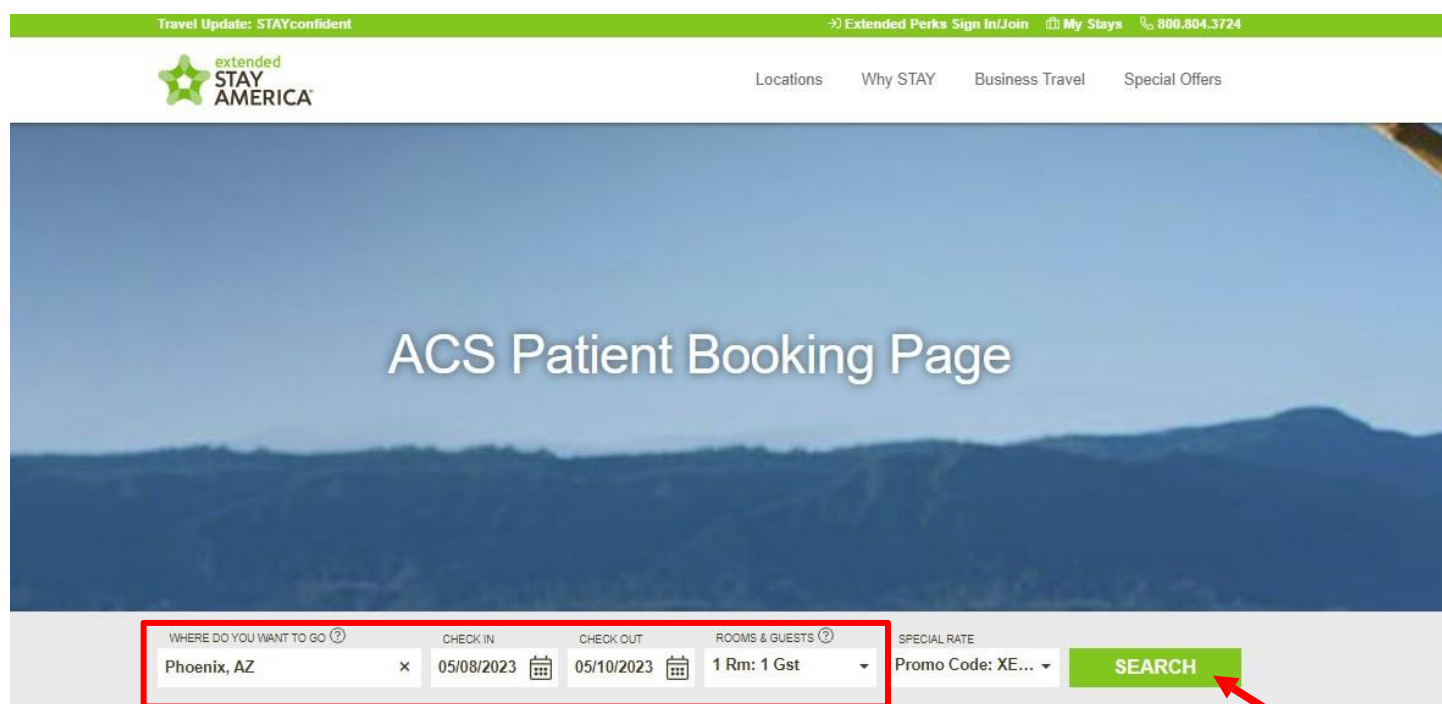


# Guía para los huéspedes del Programa de Alojamiento *Extended Stay America* (ESA) de la Sociedad Americana Contra el Cáncer

## Hacer una reservación

Haga clic en los URLs (enlaces) del correo electrónico de la Sociedad Americana Contra El Cáncer con las instrucciones para reservar una habitación a precio reducido en el sitio web de *Extended Stay America* – ESA.



Travel Update: STAYconfident → Extended Perks Sign In/Join My Stays 800.804.3724

extended STAY AMERICA

Locations Why STAY Business Travel Special Offers

## ACS Patient Booking Page

WHERE DO YOU WANT TO GO ⓘ CHECK IN CHECK OUT ROOMS & GUESTS ⓘ SPECIAL RATE

Phoenix, AZ × 05/08/2023 05/10/2023 1 Rm: 1 Gst Promo Code: XE... **SEARCH**

### Official Hotel Partner of the American Cancer Society

We understand sometimes accessing care means that patients with cancer must travel away from home. As the Official Hotel Partner of the American Cancer Society, Extended Stay America is here to provide a safe place to stay for patients with cancer and their families while they receive treatment.


All our spacious suites have fully equipped kitchens, which allow patients to maintain their dietary routines. We also offer amenities like free wi-fi, on-site guest laundry and pet-friendly rooms, so patients can center their focus on getting the most effective treatment.

Search above and book your room. If you have questions about eligibility for this program, please contact the American Cancer Society's 24-hour cancer helpline at 800.227.2345.

En la parte superior de la página, ingrese la ciudad donde necesita alojarse. Ingrese las fechas de check-in (llegada) y check-out (partida). Luego, seleccione «Search» (Buscar). Aparecerá una lista de hoteles, algunos de los cuales tendrán un precio con 45% de descuento y otros hoteles con diferentes precios. Note que la disponibilidad de habitaciones y sedes no está garantizada.

Los huéspedes pueden seleccionar el precio con 45% de descuento de ACS, ya que esas habitaciones son parte del programa ESA. ACS no es responsable por ningún costo incurrido si las respectivas habitaciones a precio reducido no son reservadas.

Seleccione el hotel con el precio con descuento de 45% más adecuado para sus necesidades de alojamiento haciendo clic en «View Rates» (Ver precios).




**Phoenix - Airport**  
3421 E. Elwood St., Phoenix, AZ 85040

4.5 miles from destination

[VIEW RATES](#)

Rates starting at:  
~~\$99~~  
**\$4949** /night

[VIEW RATES](#)



**Select Suites Phoenix - West**  
1360 N 43rd Ave, Phoenix, AZ 85009


4.7 miles from destination

[VIEW RATES](#)

Rates starting at:  
~~\$95~~  
**\$8074** /night

[VIEW RATES](#)

Cuando revise los precios, «ACS Discount Rate» (Precio con descuento ACS) debe aparecer al lado derecho de la página. Haga clic en «Book Room» (Reservar habitación).



**studio suite/1 queen bed**

- Fully-equipped kitchen with refrigerator, stovetop and microwave
- Dining and work space
- Free wi-fi
- Free cable with premium channels
- Iron and ironing board

**ACS Discount Rate** ⓘ

~~\$99~~ **\$4949** /night

[BOOK ROOM](#)

---

**Exclusive Member Rate** ⓘ

~~\$99~~ **\$8549** /night

[JOIN NOW / SIGN IN](#)

---

**Advanced Purchase** ⓘ

~~\$99~~ **\$8549** /night

[BOOK ROOM](#)

Verifique que la información del itinerario es correcta. Deberá llenar algunos campos para completar la reserva, como «contact» (contacto) y «credit card information» (información de la tarjeta de crédito). Verifique que está reservando con el Precio con descuento de 45% de ACS. ACS no es responsable por ningún costo incurrido por reservaciones accidentales fuera de nuestro programa de precios reducidos.

### Your Itinerary

#### Hotel Information

**Phoenix - Airport**

3421 E. Elwood St.  
Phoenix, AZ 85040  
[\(602\) 438-2900](tel:(602)438-2900)

[Modify Date](#)

Check In <b>MAY 8</b> Monday, 3:00pm	Check Out <b>MAY 9</b> Tuesday, 11:00am
--	---

**1 NIGHT**

#### Room Details [Edit Room](#)

**Studio Suite/1 Queen Bed**

Rate: ACS Discount Rate  
No. of Rooms: 1  
Guest(s) Per Room: 1 Adults  
Type: Non-Smoking

Avg. Per Night	<del>\$90.00</del>	\$49.49
----------------	--------------------	---------

#### Rate Summary

Room Subtotal	<del>\$90.00</del>	\$49.49
Taxes		\$6.22
<b>Total For Stay</b>		<b>\$55.71</b>

**Pay Now \$0**

Pay at Property \$55.71

**You Saved \$40.51!**

The actual tax charged per night will be based on tax rates in your actual stay. Please note that taxes are subject to change.

### 1 Guest Details

\*Indicates Required Field

TRAVEL AGENCY INFORMATION ▾

### 2 Billing Details

COMPLETE YOUR RESERVATION

By submitting this form you are acknowledging that you agree to the [terms and conditions](#)

Un correo electrónico automático de confirmación se enviará al correo electrónico indicado en la sección «Guest Details» (Información del huésped). Lea este correo electrónico con atención, ya que incluirá todos los detalles importantes de la reservación.

## Cambiar una reservación

En el correo electrónico de confirmación de reservación de Extended Stay America, seleccione «view / change reservation» (ver / cambiar reservación).

Thank you for choosing Extended Stay America! Please use your confirmation number to reference your reservation.

**Extended Stay America Phoenix - Airport**

**3421 E. Elwood St., Phoenix, AZ 85040**

**1-602-438-2900**

check-in: 5/8/2023 3:00 PM

check-out: 5/9/2023 11:00 AM

room type: studio suite/1 queen bed

preference: Non-Smoking

rate type: ACS Discount Rate

[view / change reservation](#)

Ingrese el apellido y el número de reserva donde se indica. El «reservation number» (número de reservación) se encuentra en la parte superior del correo electrónico de confirmación, con letras grandes y en negrita. Después de ingresar esta información, haga clic en el botón «FIND MY RESERVATION» (ENCONTRAR MI RESERVACIÓN).

### Find My Reservations

To find an existing reservation please login to your account or complete the search form below.

Log in to your **Extended Perks** account

**FIND MY RESERVATION**

[Forgot username or password?](#)

OR

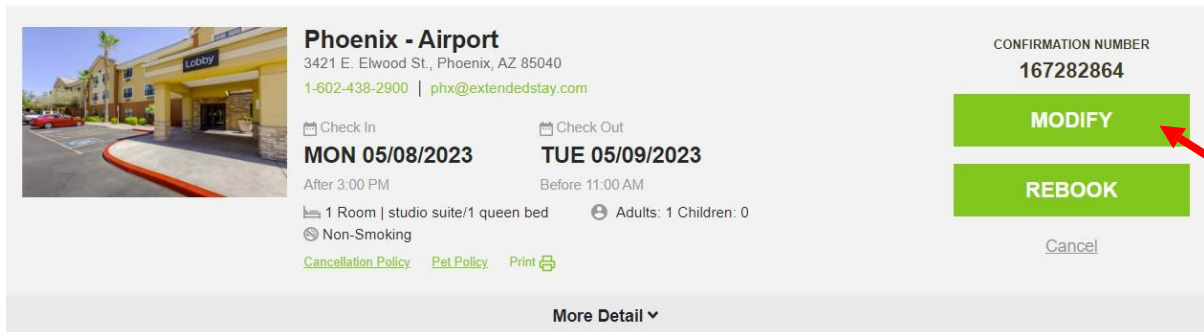
Enter your last name and confirmation number

**FIND MY RESERVATION**

Please note: if you made a reservation through a source other than ExtendedStayAmerica.com, you will not be able to view the reservation.

Aparecerán los detalles de la reservación. Al lado derecho de la pantalla, haga clic en el botón «MODIFY» (CAMBIAR).

## My Reservations



**Phoenix - Airport**  
3421 E. Elwood St., Phoenix, AZ 85040  
1-602-438-2900 | [phx@extendedstay.com](mailto:phx@extendedstay.com)

Check In: **MON 05/08/2023** After 3:00 PM  
Check Out: **TUE 05/09/2023** Before 11:00 AM

1 Room | studio suite/1 queen bed | Adults: 1 Children: 0  
Non-Smoking

[Cancellation Policy](#) | [Pet Policy](#) | [Print](#)

CONFIRMATION NUMBER: 167282864

**MODIFY** (indicated by a red arrow)

**REBOOK**

[Cancel](#)

[More Detail](#)

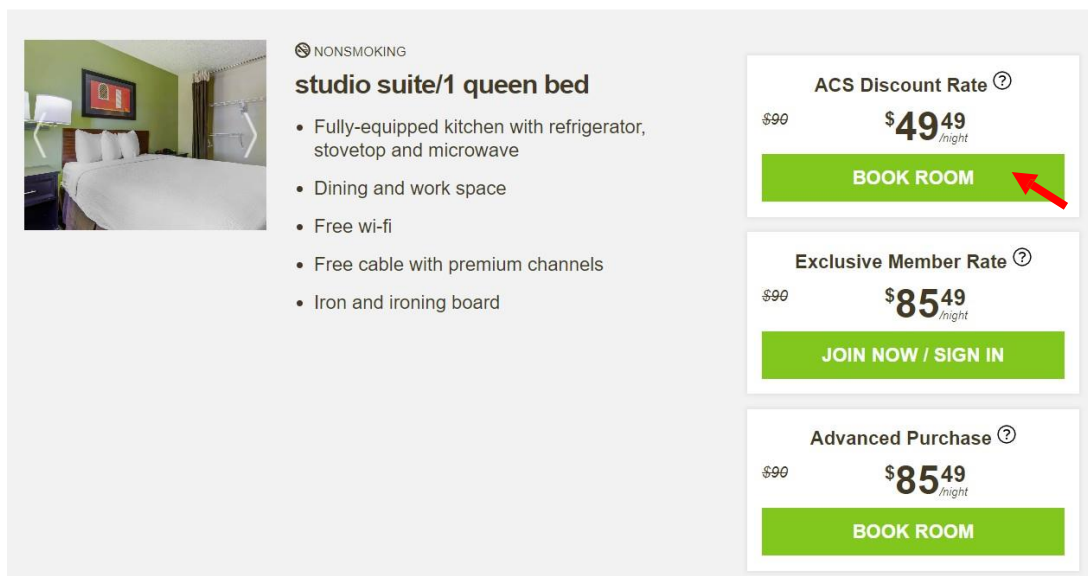
Cambie las fechas de llegada y partida y luego haga clic en el botón MODIFY para ver los resultados de su búsqueda.



CHECK IN: 05/10/2023  
CHECK OUT: 05/11/2023  
ROOMS & GUESTS: 1 Room: 1 Guest  
SPECIAL RATE: Promo Code:  
**MODIFY** (indicated by a red arrow)

Busque otra habitación con precio con descuento ACS y haga clic en el botón BOOK ROOM.

### Rooms & Rates



**NONSMOKING**

**studio suite/1 queen bed**

- Fully-equipped kitchen with refrigerator, stovetop and microwave
- Dining and work space
- Free wi-fi
- Free cable with premium channels
- Iron and ironing board

**ACS Discount Rate** (with question mark icon)  
\$99 **\$49.49** /night  
**BOOK ROOM** (indicated by a red arrow)

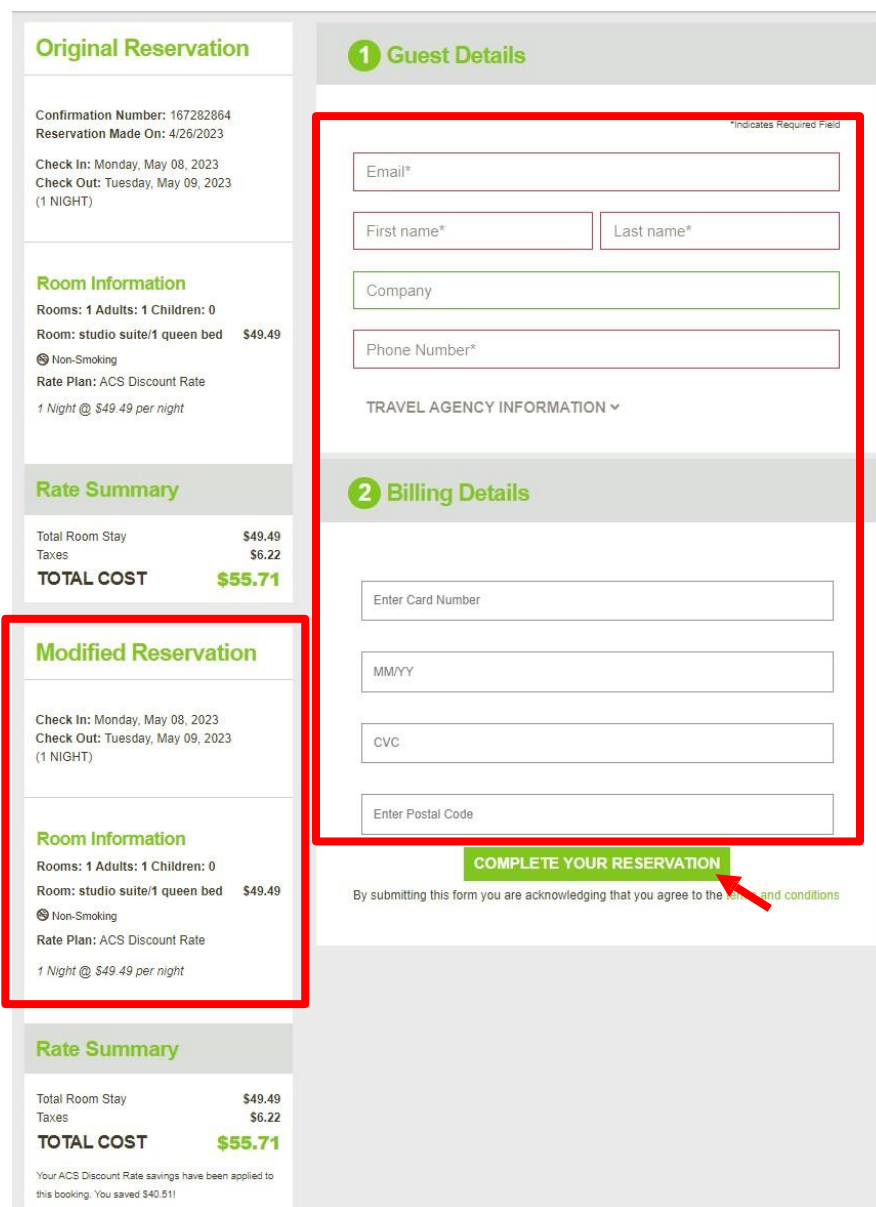
**Exclusive Member Rate** (with question mark icon)  
\$99 **\$85.49** /night  
**JOIN NOW / SIGN IN**

**Advanced Purchase** (with question mark icon)  
\$99 **\$85.49** /night  
**BOOK ROOM**

**INFORMACIÓN IMPORTANTE:** Todos los cambios están sujetos a disponibilidad y no pueden garantizarse. Si los resultados de la búsqueda no muestran habitaciones con el precio con descuento ACS, el cambio no podrá realizarse.

En la ventana final de reservación, verifique que los detalles modificados son correctos, incluyendo el precio con descuento ACS. ACS no es responsable por ningún costo incurrido por reservas accidentales fuera de nuestro programa de precios reducidos.

Ingrese nuevamente los «Billing Details» (Datos de facturación).



**Original Reservation**

Confirmation Number: 167282864  
Reservation Made On: 4/26/2023

Check In: Monday, May 08, 2023  
Check Out: Tuesday, May 09, 2023  
(1 NIGHT)

**Room Information**  
Rooms: 1 Adults: 1 Children: 0  
Room: studio suite/1 queen bed \$49.49  
Non-Smoking  
Rate Plan: ACS Discount Rate  
1 Night @ \$49.49 per night

**Rate Summary**

Total Room Stay	\$49.49
Taxes	\$6.22
<b>TOTAL COST</b>	<b>\$55.71</b>

**Modified Reservation**

Check In: Monday, May 08, 2023  
Check Out: Tuesday, May 09, 2023  
(1 NIGHT)

**Room Information**  
Rooms: 1 Adults: 1 Children: 0  
Room: studio suite/1 queen bed \$49.49  
Non-Smoking  
Rate Plan: ACS Discount Rate  
1 Night @ \$49.49 per night

**Rate Summary**

Total Room Stay	\$49.49
Taxes	\$6.22
<b>TOTAL COST</b>	<b>\$55.71</b>

Your ACS Discount Rate savings have been applied to this booking. You saved \$40.51!

**1 Guest Details**

\*Indicates Required Field

Email\*

First name\* Last name\*

Company

Phone Number\*

TRAVEL AGENCY INFORMATION ▾

**2 Billing Details**

Enter Card Number

MMYY

CVC

Enter Postal Code

**COMPLETE YOUR RESERVATION**

By submitting this form you are acknowledging that you agree to the [Terms and conditions](#)

Haga clic en «COMPLETE YOUR RESERVATION» (FINALICE SU RESERVACIÓN). Los huéspedes recibirán un correo electrónico de confirmación con los detalles actualizados de la reservación.

## Cancelar una reservación:

Puede cancelar una reservación llamando al hotel donde reservó su alojamiento O por medio del sitio web de ESA, ingresando el número de reserva y siguiendo los pasos para cancelar la reserva. En el correo electrónico de confirmación de reserva de Extended Stay America, seleccione «view / change reservation» (ver / cambiar reservación).

Thank you for choosing Extended Stay America! Please use your confirmation number to reference your reservation.

[Extended Stay America Phoenix - Airport](#)

[3421 E. Elwood St., Phoenix, AZ 85040](#)

**[1-602-438-2900](#)**

check-in: 5/8/2023 3:00 PM

check-out: 5/9/2023 11:00 AM

room type: studio suite/1 queen bed

preference: Non-Smoking

rate type: ACS Discount Rate

[view / change reservation](#)

Ingrese el apellido y el número de reservación donde se indica. El «reservation number» (número de reservación) se encuentra en la parte superior del correo electrónico de confirmación, con letras grandes y en negrita. Después de ingresar esta información, haga clic en el botón «FIND MY RESERVATION» (ENCONTRAR MI RESERVACIÓN).

### Find My Reservations

To find an existing reservation please login to your account or complete the search form below.

Log in to your **Extended Perks** account

<input type="text" value="Email Address"/>	<input type="text" value="Password"/>	<b>FIND MY RESERVATION</b>
--	---------------------------------------	----------------------------

[Forgot username or password?](#)

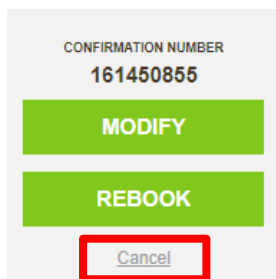
OR

Enter your last name and confirmation number

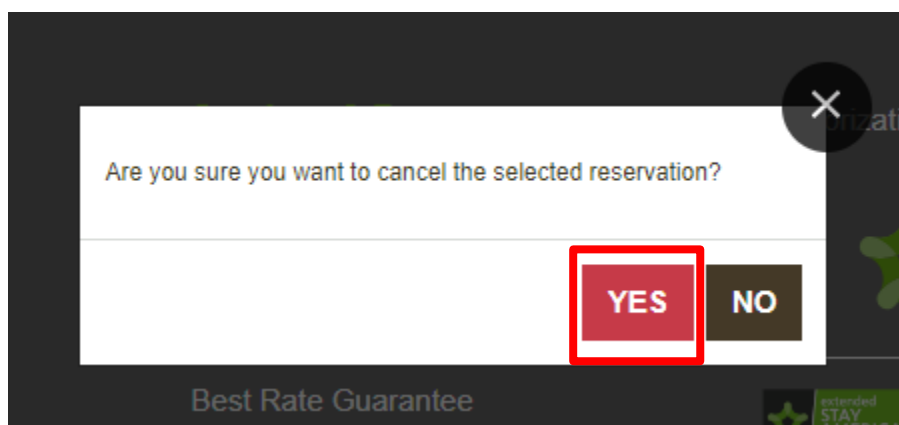
<input type="text" value="Last Name"/>	<input type="text" value="Confirmation Number"/>	<b>FIND MY RESERVATION</b>
--	--	----------------------------

Please note: if you made a reservation through a source other than ExtendedStayAmerica.com, you will not be able to view the reservation.

Aparecerán los detalles de la reservación. Al lado derecho de la pantalla, haga clic en el botón «Cancel» (Cancelar).



Cuando se le pida que confirme su cancelación, seleccione «YES» (SÍ) y su reservación será cancelada. Usted recibirá un correo electrónico confirmando su cancelación.



## Si requiere más ayuda:

Por favor llame a la Sociedad Americana Contra El Cáncer. Nuestra línea telefónica gratuita es 888-227-6333.